

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

TUẦN LỄ VÀNG KHÁCH HÀNG GIỚI THIỆU KHÁCH HÀNG (LỄ HỘI SƯ TỬ)

1. **Tên chương trình khuyến mại:** TUẦN LỄ VÀNG KHÁCH HÀNG GIỚI THIỆU KHÁCH HÀNG (LỄ HỘI SƯ TỬ)
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
3. **Hình thức và thời gian khuyến mại:**
 - Tặng tiền mặt trực tiếp vào tài khoản Tích lũy Cashback (hoàn tiền)
 - Thời gian khuyến mại: Từ ngày 27/05/2025 đến hết ngày 09/06/2025
4. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ đa năng quốc tế Liobank Visa/Mastercard
 - Thời gian Giới thiệu khách hàng: Từ ngày 27/05/2025 đến hết ngày 09/06/2025
 - Thời gian mở mới thẻ Liobank: Từ ngày 27/05/2025 đến hết ngày 09/06/2025
5. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (quà tặng):** Tặng tiền vào tài khoản Tích lũy Cashback của Khách hàng
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - Người giới thiệu hợp lệ (“Người Giới Thiệu”): Hiện là khách hàng cá nhân hiện tại của Liobank và **đã kích hoạt thẻ Liobank, bao gồm cả thẻ vật lý và/ hoặc thẻ ảo.**
 - Người được giới thiệu hợp lệ (“Người Được Giới Thiệu”): Mở mới Tài khoản Liobank và **kích hoạt thẻ vật lý Liobank⁽¹⁾ thành công** bằng đường dẫn (link) cá nhân của Người Giới Thiệu trong khoảng thời gian từ ngày 27/05/2025 đến hết ngày 09/06/2025 (bao gồm cả 2 ngày này); đồng thời chưa bao giờ là khách hàng của Ngân hàng số Liobank.
 - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này và bất kỳ điều khoản, điều kiện nào tại Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ hoàn chỉnh mà Khách hàng đã giao kết với OCB.
 - Ngày giới thiệu không được muộn hơn ngày Người Được Giới Thiệu mở tài khoản.
⁽¹⁾ Thẻ vật lý Liobank chỉ áp dụng tại 07 tỉnh thành (TP. Hồ Chí Minh, Hà Nội, Hải Phòng, Đà Nẵng, Cần Thơ, Bà Rịa – Vũng Tàu, Bình Dương), bao gồm giao nhận tại nơi hoặc tới các chi nhánh OCB được chỉ định.
7. **Cơ cấu giải thưởng:**
 - Tặng 100,000 đồng vào tài khoản hoàn tiền cho cả Người Giới Thiệu và Người Được Giới Thiệu sau khi giới thiệu thành công một Người được giới thiệu hợp lệ
 - Không giới hạn số lần giới thiệu của Người Giới Thiệu
 - Số tiền thưởng sẽ được hệ thống OCB tự động tính và tích lũy vào Tài khoản Tích lũy Cashback của Khách hàng trên ứng dụng Liobank của OCB. Khách hàng có thể quy đổi số dư Tài khoản Tích lũy Cashback thành tiền chuyển về tài khoản Thẻ của Khách hàng bất cứ khi nào số dư Tài khoản Tích lũy Cashback đạt tối thiểu 100,000 VND, nhưng không bao gồm một trong các trường hợp sau:
 - (i) Thẻ của Khách hàng đang bị tạm khóa/bị hủy/bị đóng bởi bất kỳ lý do gì;

(ii) Thẻ hết hạn sử dụng.

- Căn cứ theo ngày mở tài khoản và kích hoạt thẻ vật lý Liobank của Người Được Giới Thiệu cho mỗi lượt Giới Thiệu Thành Công, giải thưởng sẽ được trao tặng theo nguyên tắc Người Giới Thiệu đủ điều kiện đến trước sẽ nhận trước cho đến khi hết Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại

8. Tổng Ngân sách khuyến mại: 400,000,000 VND (Bằng chữ: Bốn trăm triệu đồng)

9. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

9.1. Cách thức đăng ký tham gia chương trình khuyến mại

- Người giới thiệu đăng nhập ứng dụng Liobank và tab giới thiệu bạn bè và nhập thông tin số tài khoản để tạo link giới thiệu riêng của cá nhân. Người giới thiệu có thể sao chép, chia sẻ link cá nhân qua facebook, email.
- Người được giới thiệu chủ động truy cập link chia sẻ của người giới thiệu để đăng ký mở thẻ tín dụng. **Lưu ý:** để nhận được giải thưởng người được giới thiệu bắt buộc phải truy cập link cá nhân của Người giới thiệu để đăng ký mở thẻ.
- Xem PHỤ LỤC 01 về Hướng dẫn đăng ký chương trình khuyến mại khách hàng giới thiệu khách hàng

9.2. Cách thức trao giải thưởng

- Khoản tiền thưởng cho cả Người giới thiệu và Người được giới thiệu sẽ được chuyển vào tài khoản của Người giới thiệu và Người được giới thiệu tối đa trong vòng 03 ngày làm việc.
- Số dư Tài khoản Tích lũy Cashback chỉ sử dụng được cho đến khi được quy đổi thành tiền và chuyển về tài khoản Thẻ thành công. Khách hàng không thể chuyển Số dư Tài khoản Tích lũy Cashback của Thẻ bị đóng sang bất kỳ thẻ nào khác.
- Trường hợp Thẻ của Khách hàng có dư nợ bị chuyển quá hạn, OCB có quyền (nhưng không có nghĩa vụ) chủ động quy đổi số dư Tài khoản Tích lũy Cashback (tối đa không vượt quá số dư nợ quá hạn của Thẻ) thành khoản tiền ghi Có vào tài khoản Thẻ của Khách hàng để thanh toán cho khoản nợ quá hạn đó.

9.3. Quy định về xử lý giao dịch giới thiệu không hợp lệ hưởng khuyến mại:

- a) Bất cứ giao dịch giới thiệu nào của Khách hàng mà OCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu đãi của chương trình) dựa trên thông tin về thời gian, hoặc các yếu tố khác, OCB có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp Tài liệu Chứng minh Giao dịch để kiểm tra
- b) OCB có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà OCB cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- c) Bất cứ giao dịch Thẻ nào phải hoàn trả, bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch được quy định tại khoản 10.3.a Thẻ lệ này mà Khách hàng đã được hưởng khuyến mại được tính trên giá trị của giao dịch đó, Khách hàng có nghĩa vụ trả lại cho OCB số tiền khuyến mại đã được hưởng (Số Tiền Thu Hồi) và OCB sẽ ưu tiên thực hiện thu hồi theo nguyên tắc sau: (i) giảm Số dư Tài khoản Tích lũy Cashback tương ứng với Số Tiền Thu Hồi nếu Tài khoản Tích lũy Cashback còn đủ số dư để thực hiện; (ii) ghi nhận với giá trị âm (Ghi Nợ) vào Tài khoản thẻ của Khách hàng tương ứng với Số Tiền Bị Thu Hồi.

- d) OCB có quyền liên lạc với “Người giới thiệu” và “Người được giới thiệu” qua số điện thoại/ thư điện tử (email) mà Người giới thiệu đã cung cấp khi tham gia Chương Trình để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết. OCB cũng được quyền thông báo cho Người được giới thiệu về các thông tin của chương trình
- e) Trong thời gian 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày OCB gửi yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ Tài liệu Chứng minh Giao dịch để OCB kiểm tra.
- f) Để ngăn chặn, hạn chế các trường hợp Khách hàng lạm dụng khuyến mại, ngay khi yêu cầu cung cấp Tài liệu Chứng minh Giao dịch, OCB có quyền áp dụng biện pháp ngăn chặn tạm thời thông qua việc thu hồi ngay Số Tiền Bị Thu Hồi bằng việc Ghi Nợ vào tài khoản Thẻ của Khách hàng một Khoản tiền tương ứng với tỷ lệ hoàn tiền trên các giao dịch Khách hàng cần cung cấp Tài liệu Chứng minh Giao dịch (Số Tiền Thu Hồi)
- g) Trường hợp OCB xác định Tài liệu Chứng minh Giao dịch Giới thiệu là phù hợp theo Thẻ lệ chương trình này, giá trị chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này, OCB sẽ hủy việc Ghi Nợ đối với Số Tiền Thu Hồi.
- h) Trường hợp Khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ Tài liệu Chứng minh Giao dịch trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định Tài liệu Chứng minh Giao dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ của Khách hàng không hợp lệ, giá trị chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này và OCB sẽ không hủy việc Ghi Nợ đối với Số Tiền Thu Hồi.

9.4. Quy định khác

- Bằng việc hoàn tất thủ tục Giới Thiệu Khách Hàng như hướng dẫn tại phụ lục 01 của Thẻ lệ này, Người Giới Thiệu:
 - (i) Cam kết và xác nhận đã được sự chấp thuận của Người Được Giới Thiệu để cung cấp thông tin của Người Được Giới Thiệu cho OCB;
 - (ii) Đồng ý và cam kết rằng Người Được Giới Thiệu cũng đồng ý cho OCB sử dụng các thông tin của Người Giới Thiệu và Người Được Giới Thiệu cho mục đích liên lạc, xác minh, giới thiệu, tư vấn, hướng dẫn liên quan đến Chương Trình và các Sản Phẩm Ưu Đãi;
 - (iii) Đồng ý để OCB chia sẻ thông tin cá nhân của mình nhằm mục đích quảng bá, tiếp thị cho Chương Trình; và
 - (iv) Mặc định chấp thuận Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này
- Sau 45 ngày kể từ khi nhận được thông báo nhận quà tặng, OCB không tiếp nhận bất cứ khiếu nại nào của khách hàng về quà tặng.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ chương trình
- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn khi hết ngân sách.
- Trong một số trường hợp, OCB có quyền thực hiện trả thưởng cho khách hàng chậm nhất 10 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.
- OCB chỉ chi thưởng đối với những thẻ còn hoạt động tại thời điểm chi thưởng
- OCB được quyền thay đổi và điều chỉnh bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình. Thẻ lệ mới

nhất và hiệu lực áp dụng sẽ công bố trên website của Liobank: www.liobank.vn.

- Trường hợp nội dung/quy định trong Thẻ lệ chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ Cơ quan Nhà nước nào, nội dung/quy định trong chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị có liên quan.
- OCB là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các thẻ hợp lệ, giao dịch hợp lệ, hóa đơn hợp lệ và thực hiện các thủ tục trao giải thưởng
- OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp thông tin về số tiền hoàn vào Tài khoản Tích lũy Cashback được tính toán chưa chính xác hoặc Số dư Tài khoản Tích lũy Cashback được quy đổi chưa chính xác bằng cách Ghi Nợ hoặc Ghi Có vào tài khoản Thẻ của Khách hàng ngay cả trong trường hợp Thẻ đã chấm dứt hiệu lực. OCB cũng là người đảm bảo Khách hàng sẽ nhận được thông báo nếu sự kiện này xảy ra
- Trường hợp OCB Ghi nợ vào tài khoản thẻ của Khách hàng để xử lý giao dịch hoàn trả, xử lý giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại hoặc chỉnh sửa lỗi, số tiền này sẽ được xem như một khoản nợ trong kỳ và Khách hàng có nghĩa vụ thanh toán số tiền này cho OCB ngay cả trong trường hợp thẻ hết hiệu lực/bị khóa/bị đóng.
- OCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của OCB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng liên hệ OCB qua số điện thoại 18002029 của Trung tâm Chăm Sóc Khách Hàng Liobank hoặc nhắn tin qua các kênh được OCB công bố trên ứng dụng Liobank từng thời kỳ để được giải quyết.
- Đối với các khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị giao dịch được hưởng khuyến mại hoặc OCB không tính đúng số tiền hoàn dựa trên giá trị giao dịch và tỷ lệ hoàn tiền đã công bố, OCB sẽ kiểm tra và xử lý, phản hồi kết quả đến Khách hàng. OCB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp Tài liệu Chứng minh Giao dịch trong quá trình xử lý.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho Chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.

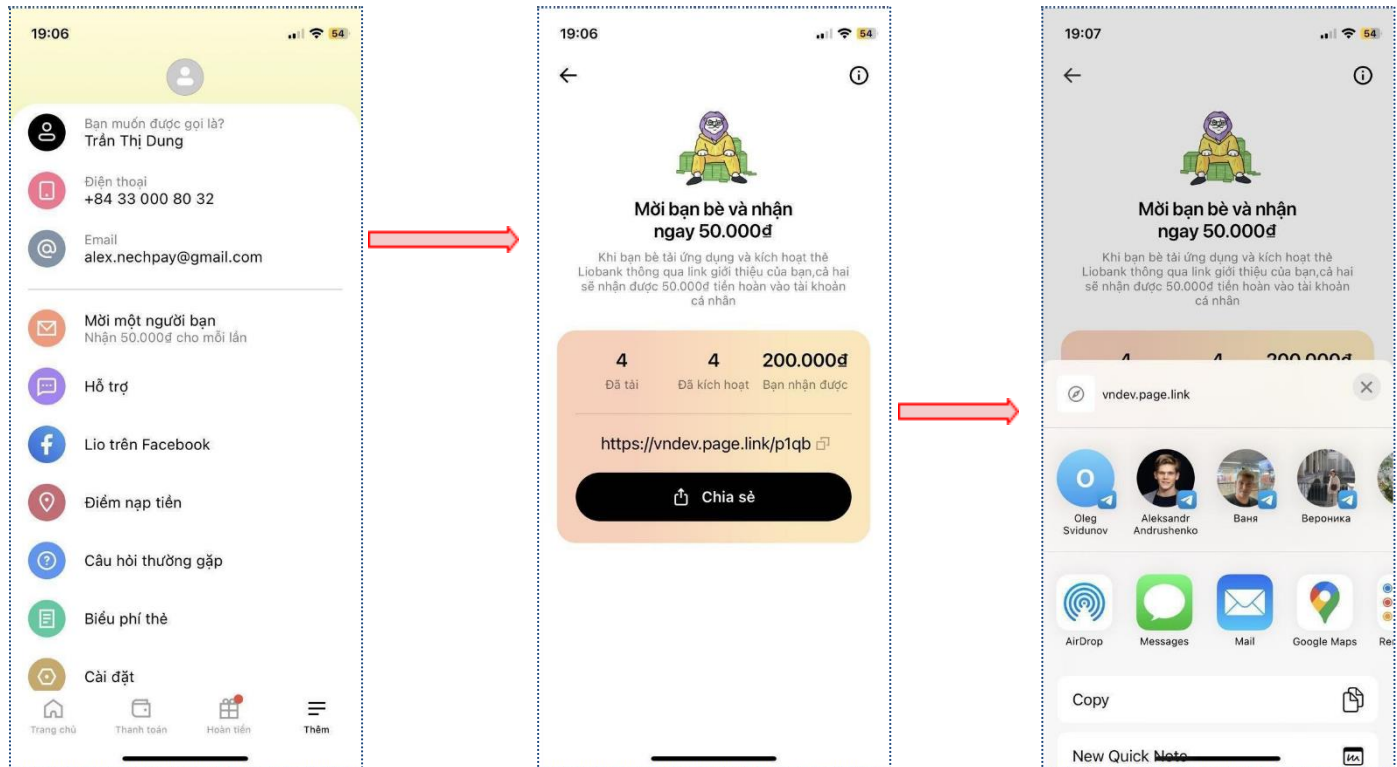
10. Tên của các thương nhân cùng thực hiện khuyến mại, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình (Trường hợp nhiều thương nhân cùng phối hợp thực hiện chương trình khuyến mại hoặc thương nhân kinh doanh dịch vụ khuyến mại thực hiện khuyến mại cho hàng hóa, dịch vụ của thương nhân khác theo thỏa thuận (văn bản thỏa thuận/hợp đồng gửi kèm)).

Ngân hàng TMCP Phương Đông (OCB) cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

PHỤ LỤC 1: HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“KHÁCH HÀNG GIỚI THIỆU KHÁCH HÀNG”

Minh họa cách đăng ký chương trình khuyến mại Khách hàng giới thiệu Khách hàng



Vào mục “Thêm” trên ứng dụng Liobank để thấy phần “Mời một người bạn” của chương trình

Trong phần này, Người giới thiệu sẽ thấy:
Điều kiện và điều khoản của chương trình
Thông tin về số lượng lượt tải ứng dụng, số thẻ đã kích hoạt của bạn bè bạn đã mời, và số tiền thưởng bạn nhận được

Mỗi Người giới thiệu sẽ có một đường link riêng để gửi cho bạn bè mình. Bạn có thể sao chép đường link này hoặc chia sẻ trực tiếp vào các ứng dụng chat qua nút “Chia sẻ”